

- Mandulaliget főzőiskola - Általános szerződési és felhasználási feltételek

Frissítve: 2017.01.12.

Általános információk, részvételi feltételek

Weboldalunkon a Mandulaliget főzőtanfolyamain való részvételi lehetőséget értékesítünk.

A főzőtanfolyamokra való jelentkezésre a <http://mandulaliget.com/> weboldalon történt regisztrációt követően, kizárólag online van lehetőség.

A weboldal használatával, illetőleg a weboldalon történő regisztrációval, valamint az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a főzőiskola tanfolyamaira történő jelentkezési, lemondási, valamint a főzőiskola szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket, és annak minden pontjával egyetért.

A Mandulaliget tanfolyamain való részvétel feltétele a betöltött 16. életév. A tanfolyamokat legalább 4 teljes árat fizető jelentkező esetén indítjuk el. Amennyiben bármely tanfolyam a jelentkezők érdekkörén kívül eső okból nem kerül megtartásra (ide értve azt az esetet is, ha nincs meg a tanfolyam elindításához szükséges minimális létszám), a már befizetett részvételi díjat a meghírusulástól számított 30 napon belül visszafizetjük. Ez utóbbi határidő egyben a Mandulaliget ajánlati kötöttségének ideje is.

A résztvevőket a jelentkezés elküldésének időpontja alapján regisztráljuk. A részvételi díjat határidőre be nem fizető jelentkezőket töröljük, így a férőhelyek száma – a jelentkezők törlésének függvényében – változik.

5 nappal a tanfolyam kezdete előtt – az anyagbeszerzés zökkenőmentességének biztosítása érdekében - az online jelentkezést lezárjuk, és a weboldalon a tanfolyamot megteltnek nyilvánítjuk.

Maximális létszám: 9 fő.

Tanfolyamok menete

Tanfolyamaink időtartama kb. 3 óra. A tanfolyamokra célszerű 10 perccel a kezdés előtt érkezni. A jelentkező késése esetén nincs lehetőségünk a tanfolyam időtartamának meghosszabbítására.

A tanfolyamokon rövid bemutatkozást követően felhívjuk a figyelmet a potenciális baleseti forrásokra is. Nyomatékosan felhívjuk a jelentkezők figyelmét, hogy a résztvevő saját hibájából vagy a tanfolyamok egyéb résztvevőinek hibájából bekövetkezett balesetekért a főzőiskola felelősséget nem vállal. A balesetről valamennyi esetben a helyszínen jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet a jelenlévő oktató és/vagy dietetikus szakember, valamint szükség esetén más jelenlévő személy az aláírásával hitelesít.

A tanfolyam tematikájához kapcsolódó elméleti oktatás és a menüsor ismertetése után a tanfolyamok hallgatói saját maguk készítik el az ételeket, az oktató irányításával, egy-egy adagban. Ezeket megkóstolhatják, elfogyaszthatják, a maradékot, igény szerint el is vihetik magukkal.

A tanfolyamokat szakképzett dietetikus vezeti vagy a tanfolyamokon szakképzett dietetikus is jelen van az oktató mellett. A résztvevők az oktatóhoz és/vagy dietetikus szakemberhez kérdéseket intézhetnek. A zökkenőmentes munkát konyhai asszisztens biztosítja.

Menük

A konyhába csak konyhakész terméket vásárolunk. Az alapanyag-beszerzés maximum 24 órával a felhasználás előtt történik, hosszabb ideig csupán a szárazárut tároljuk, betartva a tárolásra és a termékek szavatossági idejére vonatkozó jogszabályi előírásokat. A menüsört a szezonális élelmiszerekhez igyekszünk igazítani. A menüsor meghatározásának kizárólagos jogát fenntartjuk.

A menüsorok – tanfolyamtól függően - minimum 3 fogásból állnak.

A jelentkezők a főzőkonyhába külső élelmiszereket/termékeket nem hozhatnak be és azokat az ételek elkészítéséhez nem használhatják fel.

Jelentkezés, kapcsolattartás

Tanfolyamainkra kizárólag online, weboldalunkon keresztül lehet jelentkezni, egyénileg, illetve csoportosan (2 főtől). Nagyobb létszámú (minimum 6 fős) csoport jelentkezése esetén – annak érdekében, hogy a csoport tagjai ugyanazon időpontban megszervezett tanfolyamon, együttesen vehessenek részt – javasoljuk, hogy egyeztessen időpontot e-mailben, az alábbi címen: info@mandulaliget.com.

Ajándékutalvány birtokosai számára is szükséges az online bejelentkezés az időpontfoglaláshoz.

Az egyes tanfolyamokra történő jelentkezéseket legkésőbb a regisztrációs díj befizetésétől számított 24 órán belül, a jelentkező által megadott e-mail címre küldött válaszevélben igazoljuk vissza.

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az általuk megadott e-mail címen keresztül történik. A jelentkezők az általuk megadott e-mail cím megfelelőségéért, valamint saját e-mail szolgáltatásuk és e-mail postafiókjuk megfelelő működéséért felelősséggel tartoznak. A fentiek szerint a jelentkező által használt e-mail szolgáltatással és/vagy postafiókkal összefüggésben felmerülő hibákért vagy hiányosságokért a Mandulaliget felelősséget nem vállal.

Részvételi díjak

Tanfolyamaink ára tartalmazza a dietetikus által vezetett elméleti oktatással egybekötött főzést, a felhasznált és elfogyasztott alapanyagokat, a kötényt, valamint a főzéshez szükséges konyhai eszközök használatát, egy (alkoholmentes) frissítőt, egy bevásárlólistát és – igény szerint – az elkészült ételek elviteléhez szükséges dobozokat, csomagolóanyagokat.

Azok a jelentkezők, akik 6 hónapon belül kettőnél több tanfolyamon is részt vesznek, a második részvételt követően fél évig 10% kedvezményre jogosultak. A kedvezmény a részvételi lehetőség átruházása esetén nem vehető igénybe.

A PCOS Szívügy Alapítvány igazoltan aktív önkéntesei 50%-os kedvezménnyel vehetnek részt tanfolyamainkon. Az aktuálisan aktív státuszú önkéntesek listáját az Alapítvány évente kétszer, 04.20-án és 10.20-án bocsátja a Mandulaliget rendelkezésére.

Áraink az egyéni tanfolyamokra vonatkoznak. Csoportos kedvezményeikről érdeklődjön az info@mandulaliget.hu e-mail címen.

Az árak az áfát tartalmazzák.

Fizetés módja

PayPal fizetési mód

A Mandulaliget weboldal a PayPal szerződéses partnere. Weboldalunkon PayPal fizetési módszerrel van lehetőség a tanfolyamok árának befizetésére.

A PayPal egy készpénzmentes pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi intézet, mely elektronikus számlát vezet ügyfelei részére, melyet azok hitelkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy inkasszó megbízással tölthetnek fel lakossági vagy céges bankszámlájukról. Ez azt jelenti, hogy internetes vásárlások során nem kell bizalmas hitelkártya- vagy számlaadatokat megadni, ill. továbbítani, hanem a PayPal felhasználói név, valamint a jelszó megadása elegendő a fizetés lebonyolításához.

A rendszer gyors, egyszerű és biztonságos. Használatához mindössze a <https://www.paypal.com> oldalon kell regisztrálni: kiválasztani a megfelelő fióktípust (személyes vagy üzleti), megadni az e-mail címet, kódot és néhány adatot. A regisztrációt követően e-mail érkezik a PayPal-tól, mellyel aktiválható a személyes számla. Ehhez a számlához lehet hozzárendelni a bankszámlát vagy bankkártyát.

A PayPalon történt fizetés után a jelentkező visszaigazolást kap az általa megadott e-mail címre, amely tartalmazza a fizetést igazoló elektronikus számlát. Kérjük, hogy a számlát kinyomtatva hozza magával a tanfolyamra!

Bővebb információ a PayPal rendszerről itt olvasható: <https://www.paypal.com>

A PayPal rendszer használatával összefüggésben létrejövő jogviszonyokért, valamint az azokból fakadó jogokért és kötelezettségeikért a PayPal rendszer üzemeltetője a felelős.

Banki átutalás

Banki átutalás esetén a tanfolyam árának beérkezési határideje 3 munkanappal a jelentkezést követően lejár. A tanfolyam előtt 6 vagy 7 nappal (illetve az ezt megelőző szombaton vagy vasárnap) jelentkezők esetén a fizetési határidő a jelentkezés utáni munkanap. Kérjük, hogy az átutalást ennek megfelelően kezdeményezze. A határidő lejáta után a jelentkezést töröljük. (Újrajelentkezésre a szabad helyek függvényében van lehetőség.)

A banki átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: Breyer&Zentai Kft.

Kedvezményezett számlaszáma: 11600006–00000000–78201518 (Erste Bank)

Kérjük, hogy az átutalás közleményébe írja be a jelentkezést visszaigazolító e-mailben kapott azonosítót.

Ajándékutalvány

Ajándékutalványok 10 000 forint értékben kaphatók a Mens Mentis Egészségcentrum recepcióján (1119 Bp., Fehérvári út 85., II. emelet), nyitva tartási időben: hétfőtől péntekig 10:00-17:00-ig.

Az utalvány 1 főre szól, és a www.mandulaliget.com weboldalon meghirdetett bármely főzőtanfolyamon beváltható, egy alkalommal, a vásárlástól számított 6 hónapon belül. Az ajándékutalvány tulajdonosa az utalványon található kód megadásával, online tud jelentkezni az általa kiválasztott tanfolyamra.

Amennyiben az ajándékutalvány értéke kevesebb, mint a kiválasztott tanfolyam díja, a jelentkező a kiválasztott tanfolyam időpontjában, a tanfolyamon való részvétel feltételeként, készpénzben fizeti ki a különbözetet.

Amennyiben az utalvány értéke több, mint a kiválasztott tanfolyam díja, visszajárót nem áll módunkban fizetni.

Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható.

Házirend

A résztvevők a Mandulaliget főzőkonyháját kizárólag a jelen szabályzatban rögzítetteknek megfelelően használhatják, és kötelesek betartani a jelen szabályzat, valamint a tanfolyamot vezető oktató és/vagy a dietetikus szakember utasításait.

A résztvevők a főzőkonyhát, valamint annak berendezési és felszerelési tárgyait kizárólag a szerződésben rögzített célokra és rendeltetésszerűen használhatják. A résztvevők teljes felelősséggel tartoznak a főzőkonyhában, valamint annak berendezési és felszerelési tárgyaiban vagy a főzőkonyha területén tartózkodó harmadik személynek okozott károk megtérítéséért.

Amennyiben a résztvevő a jelen szabályzatban foglaltakkal ellentétes vagy a jogszabályi előírásokba ütköző magatartást tanúsít, illetőleg ha nem tartja be a tanfolyamot vezető oktató és/vagy dietetikai szakember utasításait, továbbá akkor is, ha a tanfolyam menetét vagy az ott jelenlévők részvételét bármely módon akadályozza vagy zavarja, az oktató és/vagy a dietetikai szakértő döntése alapján a tanfolyamon való részvételből azonnali hatállyal kizárható. Ez esetben a résztvevő az általa befizetett részvételi díj visszaigénylésére nem jogosult, részvételi díját a tanfolyam szervezője kötbéreként jogosult megtartani.

Tanfolyam elmaradása

Felhívjuk a résztvevők figyelmét, hogy a főzőkonyha működési sajátosságaira tekintettel az időpont-változtatás jogát kifejezetten fenntartjuk. A tanfolyam esetleges elmaradásáról, illetőleg az időpontváltásról minimum 24 órával a tanfolyam előtt e-mailben értesítjük a jelentkezőket, és felvesszük velük a kapcsolatot, új időpont egyeztetése végett. Amennyiben a jelentkező nem kíván másik tanfolyamon részt venni, az általa befizetett összeget 30 napon belül visszatérítjük.

Tanfolyam lemondása, a jelentkezők elállási joga

A résztvevők a tanfolyamra történő jelentkezés (mint szerződéskötés) időpontjától számított 14 napon belül jogosultak indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Amennyiben a szerződés teljesítése ezen határidőn belül megkezdődik, a résztvevőket ugyanezen határidőn belül felmondási jog illeti meg.

A résztvevők az elállási/felmondási jog gyakorlását tartalmazó nyilatkozatukat az üzemeltető fentebb rögzített székhelycímére küldött postai küldeményben vagy az info@mandulaliget.com címre megküldött e-mail üzenetben közölhetik, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján. Az elállással/felmondással kapcsolatos bejelentésekre haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül válaszlevelet küldünk.

A jogszabályi határidőn belüli (jogszerű) elállás/felmondás esetén a résztvevő által befizetett díjat az elállásról/felmondásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, a résztvevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszatérítjük.

Felhívjuk ugyanakkor a résztvevők figyelmét, hogy a részvételi díj befizetésével hozzájárulnak ahhoz, hogy a Mandulaliget a szerződés teljesítését (a résztvevőnek az egyes tanfolyamokra történő beosztásával, beregisztrálásával) megkezdje. A részvételi díj befizetését e körben a résztvevő részéről a teljesítés megkezdésére irányuló kifejezett kérésként értékeljük. Amennyiben a résztvevők ezt követően felmondják a szerződést, az esetben a résztvevők – figyelemmel a főzőkonyha telítettségére, valamint az egyes résztvevők beosztásának átszervezéséből származó nehézségekre is – az alábbi (a teljesítéssel arányos) költségeket kötelesek megtéríteni a Mandulaliget részére:

- a) Amennyiben a felmondás a tanfolyam időpontját legalább 48 órával megelőzően történt, a tanfolyam díjának 50%-át. A visszajáró arányos díjat a résztvevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszatérítjük.
- b) Amennyiben a felmondás a tanfolyam időpontját megelőző 48 órán belül történt, vagy amennyiben a résztvevő a tanfolyamon nem jelenik meg, a tanfolyam díjának 100%-át. A résztvevő ez esetben az általa már befizetett összeget kötbéreként elveszíti, figyelemmel arra a körülményre is, hogy a késedelmes lemondás a tanfolyamok beosztásában és megszervezésében súlyos nehézségeket okozhat, így a határidőben történő lemondáshoz a Mandulaligetnek kiemelt érdekei fűződnek.

Csoportos jelentkezés esetén, amennyiben a jelentkező egyidejűleg több személy nevében és képviselőtében jelent be részvételi szándékot, a jelentkezőt terheli a felelősség mindazon személyeknek a tanfolyamon való megjelenéséért, akiknek nevében és képviselőtében a részvételi szándékot bejelentette.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a tanfolyamokon való részvételi lehetőség nem névre szól, így az a tanfolyam időpontjáig bárkire átruházható. Ha tehát Ön nem tud részt venni a tanfolyamon, melyre jelentkezett, küldhet mást is maga helyett. A részvételi lehetőség átruházásának tényét ugyanakkor az Ön által kijelölt személy hitelt érdemlően köteles igazolni.

Az elállás/felmondás jogának gyakorlására egyébiránt – a jelen általános szerződési feltételekben rögzítettek figyelembevételével – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alábbi előírásai irányadóak. A

jogszabály teljes szövege az alábbi weboldalon érhető el: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

„*Címzett:*

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt”

Adatkezelés

Weboldalunk bizonyos szolgáltatásainak (receptek, galéria) eléréséhez, illetve a tanfolyamokra való jelentkezéshez a felhasználóknak regisztrálniuk kell az oldalon. A tanfolyamokra való csoportos jelentkezés esetén a regisztrált felhasználótól harmadik személy(ek) személyes adatait is igényeljük. Ez esetben a regisztrált felhasználó a harmadik személyek személyes adatainak megadásával egyidejűleg – felelőssége tudatában – nyilatkozik arról is, hogy az érintett személyek részéről rendelkezik olyan meghatalmazással, amely őt ezen személyek személyes adatainak átadására, valamint a tanfolyamra való bejelentésére feljogosítja.

A weboldalunk használata (regisztráció, illetve tanfolyamra való jelentkezés) során rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át.

Az adatkezeléssel összefüggésben az alábbiakról tájékoztatjuk a felhasználókat:

1) Az adatkezelő adatai; az adatkezelés jogalapja, célja, terjedelme és időtartama; az adatbiztonság érdekében tett intézkedések

1.1. A weboldalunkon regisztráló felhasználók jelen szabállyal érintett adatai tekintetében az alább megjelölt gazdasági társaság (a továbbiakban: adatkezelő) lát el adatkezelési tevékenységet:

Név:	Breyer&Zentai Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1119 Bp., Fehérvári út 89-95., L épület, fszt.
Céjjegyzékszám:	01-09-182946 (nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám:	24797805-2-43
E-mail cím:	info@mandulaliget.com
Adatkezelési nyilvántartási szám:	NAIH-76852/2014.

- 1.2. Az adatkezelő a felhasználók weboldalunkon történő regisztrációja kapcsán, annak eredményeként és azzal összefüggésben lát el adatkezelési tevékenységet.

A felhasználók a weboldalon történő regisztráció, illetve a tanfolyamokra történő jelentkezés során az alábbi személyes adataikat, utóbbi esetben, csoportos jelentkezés esetén harmadik személy adatait is kötelesek az adatkezelő részére megadni:

- felhasználói adatok (teljes név, e-mail cím, telefonszám)
- számlázási adatok (név, cím [irányítószám, település, utca és házszám])

A felhasználóknak a fentiekén túl az alábbi kérdésekre is választ kell adniuk (csoportos jelentkezés esetén valamennyi bejelentett személyre vonatkozóan):

- van-e diétát igénylő betegsége,
- van-e táplálékallergiája vagy –intolarenciája,
- részt vett-e már korábban diétás oktatáson a Mens Mentis EgészségCentrumban,
- regisztrált, aktív önkéntese-e a PCOS Szívügy Alapítványnak.

- 1.3. Az adatkezelésre a <http://mandulaliget.com> internetes oldalon regisztráló felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor. A felhasználók az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájáruló nyilatkozatukat a regisztráció során a „Regisztráció” ikonra való kattintással, illetve a tanfolyamra való jelentkezés során, a jelen általános szerződési feltételek és adatvédelmi tájékoztató áttekintését követően, az alábbi tartalommal (a „Jelentkezés elküldése” ikonra való kattintással) adják meg:

„Az általános szerződési feltételeket, valamint az adatvédelmi tájékoztatót teljes terjedelmében áttekintettem, az abban foglaltakat megismertem és elfogadom. Ezúton kifejezett hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a Breyer&Zentai Kft. (1119 Bp., Fehérvári út 89-95., L épület, fszt.) – mint adatkezelő – az általam a regisztráció, illetve a tanfolyamokra való jelentkezés során közölt személyes adatokat, továbbá a tanfolyamokra való jelentkezés során általam megjelölt harmadik felek személyes adatait (csoportos jelentkezés) az adatvédelmi tájékoztatóban rögzített célból és időtartamban kezelje.

Csoportos jelentkezés esetén felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megjelölt harmadik személyek részéről olyan tartalmú, teljes körű meghatalmazással rendelkezem, amelynek alapján jogosult vagyok az érintett személyeket a tanfolyamra bejelenteni, s ezzel egyidejűleg a jelentkezéshez szükséges személyes adataikat a Breyer&Zentai Kft. – mint adatkezelő – részére átadni.”

- 1.4. Az adatkezelés alapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.
- 1.5. Az adatkezelés célja a <http://manudulaliget.com> internetes oldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a felhasználók által az egyes tanfolyamokra leadott jelentkezésekkel kapcsolatos igények kiszolgálása és a felhasználókkal ennek kapcsán megkötendő szerződések teljesítése, a felhasználókkal való kapcsolattartás, valamint a felhasználók és az adatkezelő között az érintett platformon létrejövő szerződések feltételeinek rögzítése, szükség esetén azok későbbiekben történő bizonyítása érdekében.

Az adatkezelő a felhasználó által megadott e-mail címre kizárólag akkor küld hirdetést vagy reklámot tartalmazó e-mail üzenetet, ha ahhoz a felhasználó előzetesen hozzájárult.

A Mandulaliget hírleveléről leiratkozni a weboldalra történő bejelentkezést követően, a „Fiókom” menüpont alatt vagy a hírlevél alján található „Leiratkozás” linkre kattintva lehet.

- 1.6. A Breyer&Zentai Kft. – mint adatkezelő – a felhasználók által önkéntesen megadott személyes adatokat kizárólag a 1.5. pontban rögzített célokhoz kötötten kezeli; ettől eltérő célokra az érintettek adatait – előzetes hozzájárulás nélkül – nem használja fel.
- 1.7. Az adatkezelő a felhasználó által megadott adatok valóságát sem a regisztráció során, sem azt követően (egészen addig, amíg azokkal összefüggésben esetlegesen kifogás vagy kétely nem merül fel) nem vizsgálja, az adatok valóságáért és megfelelőségéért ilyen tekintetben semmilyen felelősséget nem vállal.
- 1.8. Az adatkezelő a felhasználó által megadott adatokat a regisztrációtól kezdődően, a felhasználó regisztrációjának fennállása alatt (a regisztráció törléséig) kezeli. A felhasználó a regisztrációt bármikor, saját döntése szerint jogosult törölni; ezt e-mailben, az info@mandulaliget.com címen kérheti. A bejelentésre 24 órán belül válaszolunk. A regisztrációt az adatkezelő is jogosult törölni, ha a felhasználó az adatkezelő által alkalmazott (a <http://mandulaliget.com> internetes oldalon közzétett) általános szerződési feltételeket (ÁSZF) megsérti, vagy megállapítást nyer, hogy az általa megadott adatok kezelése jogszabályba vagy a jelen adatvédelmi tájékoztatóban rögzítettekbe ütközik.
- 1.9. Ha a kezelt adatok célhoz kötöttsége megszűnik, és azok további tárolását a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések nem írják elő, az adatalany (felhasználó) adatait törölni kell.
- 1.10. Az adatkezelő az általa kezelt adatok biztonsága érdekében – az adatkezelés teljes időtartama alatt – az alábbi intézkedéseket fogatosítja:
 - az adatokat és adatbázisokat tűz- és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben helyezi el;
 - az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet hozzáférni; a jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell;
 - a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzív adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni; az adatkezelések archiválását évente egyszer kell elvégezni; az archivált adatokat tartalmazó adathordozót tűzbiztos fémkazettában/szekrényben kell őrizni;
 - az adatkezelő minden munkahelyén, de kiemelten a személyes adatokat kezelő ügyintézők számítógépein gondoskodni kell a valósidejű vírusmentesítésről;
 - a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen;
 - a szervereken a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítandó egy tőle fizikailag különálló (másik épületben lévő) adathordozón;
 - a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeresen (havi rendszerességgel) külön adathordozóra biztonsági mentést kell készíteni; a biztonsági mentést tartalmazó adathordozót tűzbiztos fémkazettában/szekrényben kell őrizni.

2) A felhasználó jogosultságai, jogérvényesítés

- 2.1. Az adatalany (felhasználó) tájékoztatást kérhet az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

A tájékoztatásra irányuló kérelem az adatkezelő 1.1. pontban megjelölt elérhetőségein (e-mailben vagy postai úton) nyújtható be.

Az adatkezelő a tájékoztatást legkésőbb az erre irányuló igény beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül köteles megadni. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

- 2.2. Az adatalany (felhasználó) az adatkezelő illetékes ügykezelőjétől tájékoztatást kérhet a róla szóló adatkezelésről és abba bele is tekinthet. A betekintést úgy kell biztosítani, hogy ez alatt az adatalany más személy adatait ne ismerhesse meg.
- 2.3. Adatváltozás vagy téves adatrögzítés észlelése esetén az adatalany (felhasználó) kérheti kezelt adatainak helyesbítését, illetve azok kijavítását. A téves adatot az adatkezelő legkésőbb 72 órán belül köteles helyesbíteni. A felhasználó saját adatait a weboldalra történő bejelentkezést követően, a „Fiókom” menüpont alatt saját maga is módosíthatja.
- 2.4. Nem kötelező adatszolgáltatáson alapuló adatkezelés esetén az adatalany (felhasználó) indokolás nélkül kérheti kezelt adatainak törlését. A törlést az adatkezelő legkésőbb 72 órán belül köteles elvégezni. Az adatkezelés törlésével, megszüntetésével kapcsolatos tényeket jegyzőkönyvbe kell venni.
- 2.5. A helyesbítésről és a törlésről az érintettet (felhasználót), továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett (felhasználó) jogos érdekét nem sérti.
- 2.6. Adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén az adatalany (felhasználó) panaszával az adatkezelőhöz, a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) fordulhat.
- 2.7. Az adatalany (felhasználó) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, s kérheti az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését.

Az adatkezelő az erre irányuló kérelmet – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – köteles a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozni, és döntése eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a

tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

- 2.8. Az adatkezelő az adatalany (felhasználó) adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.